



Prettig wonen met elkaar

Wonen is meer dan een dak boven je hoofd. Wooncompagnie vindt het van belang dat u prettig woont. Niet alleen in uw woning, maar ook in uw buurt.

Is het hinder of overlast?

We wonen in een dichtbevolkt land. Dat is leuk en gezellig maar je hebt ook sneller hinder van elkaar. Iedereen gaat op z'n eigen wijze om met burens. Kleine irritaties kunnen grote spanningen veroorzaken. Hierbij is het verschil tussen hinder en overlast lastig aan te geven. Van overlast spreken we pas als het structureel, recent en ernstig is.

Bekijk ook de video over hinder en overlast via wooncompagnie.nl/kennisbank/overlast/



Voorkomen is beter dan genezen

Negen handige tips:



FEESTJE

Geeft u een feestje? Kondig het even aan bij uw burens. Of nodig ze uit!



GELUID

Zet de volumeknop van uw radio en televisie niet te hard.



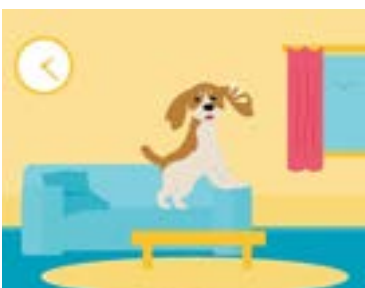
KLUSSEN

Plannen om te klussen? Breng uw burens op tijd op de hoogte van het tijdstip.



KINDEREN

Zijn de kinderen lekker aan het spelen? Houd rekening met de burens en zorg dat ze niet te veel lawaai maken.



HUISDIER

Heeft u een huisdier? Zorg dat uw burens er geen last van hebben.



BARBECUE

Gaat u gezellig barbecueën of zet u de vuurkorf aan? Let op dat de wind de rook niet naar de burens blaast.



VUILNIS EN GROFVUIL

Heeft u een tuin, balkon of galerij? Laat hier geen etensresten of vuilnis liggen, want dat trekt ongedierte aan. Zet uw grofvuil pas neer op de dag dat dit wordt opgehaald. Zo houdt u de buurt schoon en veilig.



LAMINAATVLOER

Gaat u een laminaatvloer leggen? Informeer bij Wooncompagnie aan welke eisen het leggen van een harde vloer moet voldoen. Wist u dat bij verkeerd gelegd laminaat uw burens elke voetstap kunnen horen?



TUIN

Heeft u bomen in de tuin? Zorg dat ze op tijd gesnoeid worden. Plaatst u een schutting? Overleg dit vooraf even met de burens en zorg dat u de erfgrans aanhoudt.

Toch hinder? Praat erover

Mensen hebben meestal niet in de gaten dat zij ergernissen veroorzaken. Ze zijn vaak heel verrast als ze erover worden aangesproken. Toch is het de moeite waard, een simpel gesprek doet vaak wonderen. Maar hoe pakt u dat dan aan?

- Ga niet praten als u kwaad of emotioneel bent. Dat is hét recept voor ruzie.
- Begin met de vraag of een gesprek gelegen komt. Zoek anders voor beide partijen een passend moment en neem er de tijd voor.
- Spreek de persoon in kwestie aan op het moment dat u hinder ervaart. Doe dit alleen als u zelf rustig bent. Als u langer wacht, herinneren ze zich de situatie misschien niet meer.
- Blijf rustig als uw burens boos worden tijdens het gesprek. Achter boosheid zit vaak schrik, angst of schaamte. Als u kalm blijft, worden uw burens meestal ook weer rustig. Gebeurt dit niet? Laat dan uw burens weten dat u het gesprek voor nu beëindigt en het graag op een later moment wilt voortzetten.
- Samen zoeken naar een geschikte oplossing werkt beter dan elkaar verwijten te maken. Denk daarom voor het gesprek alvast na over wat een goede oplossing voor het probleem zou kunnen zijn. Geef de ander wel de kans om mee te denken.
- Lukt het niet om erover te praten, dan kan een brief helpen.

Buurtbemiddeling

Wanneer u en uw buurtgenoten er samen niet meer uitkomen, kan Buurtbemiddeling helpen. Buurtbemiddeling is gratis en vrijblijvend. Samen wordt gewerkt aan afspraken die voor beide partijen aanvaardbaar zijn. In ruim 75 procent van alle acties is Buurtbemiddeling succesvol. U kunt zelf contact opnemen met Buurtbemiddeling. Hieronder vindt u de websites per regio.

Buurtbemiddeling Alkmaar

debemiddelingskamer.nl

Buurtbemiddeling Purmerend

clup.nl/buurtbemiddeling

of mail naar: buurtbemiddeling@clup.nl

Buurtbemiddeling Edam/Volendam

beterburen.nl

Buurtbemiddeling Schagen

buurtbemiddelingschagen.nl

Buurtbemiddeling Hollands Kroon

hollandskroon.nl/inwoners/buurtbemiddeling

Buurtbemiddeling Waterland

beterburen.nl

Kijk ook eens op problemenmetjeburen.nl

Wat te doen als praten niet helpt?

Het is aan de omwonenden zelf om tot goede afspraken te komen. Als praten niets heeft opgeleverd, en de hinder wordt overlast (recent, structureel en ernstig), kunt u Wooncompagnie om advies vragen.

Melding

U kunt dit telefonisch of via het formulier op de website doen. Na ontvangst van uw melding neemt een medewerker van Wooncompagnie contact met u op om de situatie te beoordelen. In overleg worden de vervolgstappen bepaald.

Houd bij uw aanmelding rekening met het volgende:

- Welke pogingen heeft u zelf ondernomen om de overlast op te lossen? Wat was het resultaat?
- De overlast moet structureel, aantoonbaar en ernstig zijn.
- Alleen degene die overlast ervaart, kan een klacht indienen.
- Anonieme meldingen worden door Wooncompagnie niet in behandeling genomen.

Wooncompagnie past hoor en wederhoor toe en spreekt dus met alle betrokken partijen. Dit kunnen ook externe partijen zijn, zoals politie of hulpverlening.

Juridische procedure

Alle klachten, afspraken en aantekeningen van Wooncompagnie of (hulpverlenende) instanties worden in een dossier vastgelegd. Wanneer oplossingen in het conflict niet meer mogelijk zijn, bemiddelingspogingen zijn gestrand en de overlast in extreme vormen blijft voortduren, is een juridische procedure mogelijk.

Wooncompagnie start een juridische procedure alleen als de klager(s) bereid zijn voor de kantonrechter te getuigen. Hiervoor is het noodzakelijk dat de klager de overlast kan aantonen, bijvoorbeeld door het bijhouden van een dagboek. Een juridische procedure is een uiterst middel. Deze procedure kan ook in het nadeel van de klager uitvallen. Houd er in ieder geval rekening mee dat een dergelijke procedure een jaar kan duren.

Overzicht instanties

Afval en grofvuil

Wilt u weten wanneer uw huisvuil wordt opgehaald? Kijk op de website van uw gemeente voor de inzamelkalender. Wilt u grofvuil kwijt? Met één telefoontje regelt u in veel gemeenten dat dit wordt opgehaald. Anders kunt u grofvuil eenvoudig inleveren bij een lokaal verzamelpunt voor afval. Bekijk de website van uw gemeente voor de adressen en meer informatie over afval.

Ongedierte

U bent zelf verantwoordelijk voor het bestrijden van ongedierte. Voor meer informatie bekijk de website nvpb.org.

Bedreigende situaties

Neem in geval van ernstig bedreigende situaties waarbij de veiligheid in het geding is altijd contact op met de politie via [112](tel:112) (spoed) of [0900 8844](tel:09008844).

Meld Misdaad Anoniem

Hebt u een vermoeden dat er zaken in uw buurt plaatsvinden die de veiligheid aantasten, dan kunt u hiervan anoniem melding maken via Meld Misdaad Anoniem. Bel [0800 7000](tel:08007000) of ga naar de site meldmisdadaanoniem.nl.

Persoonlijk contact?

Bel met onze afdeling Klantcontact [088 17 18 190](tel:0881718190)

wooncompagnie.nl