

Een incident,  
wat nu?

## Checklist om u op weg te helpen

Als u een noodsituatie in uw huis heeft gehad, zoals brand of waterschade, kan dit uw leven even helemaal op zijn kop zetten. Er komt veel op u af en u heeft misschien allerlei vragen. Wat gebeurt er met uw spullen? Hoe gaat het verder met uw woning?



### We staan voor u klaar

U hoeft dit niet alleen op te lossen. Wooncompagnie uw verzekeraar staan voor u klaar. In deze checklist leest u:

- wat u zelf moet regelen
- wat Wooncompagnie voor u doet

### Goed om te weten

Wooncompagnie verzekert de buitenkant van uw woning. Dit heet de opstalverzekering.

Alles wat u zelf in en rond uw woning heeft, moet u zelf verzekeren. Denk aan de schutting in de tuin, meubels, vloerbedekking en behang. Dit regelt u via een inboedelverzekering. Uw inboedelverzekering kan ook de kosten van een tijdelijk verblijf vergoeden, als u hiervoor verzekerd bent.

## Wat doet u?

### Meld de schade bij uw inboedelverzekering

- Uw verzekeraar stuurt een expert die de schade beoordeelt
- De verzekering kan ook helpen bij het schoonmaken, opslaan of verwijderen van (beschadigde) spullen
- Heeft u geen inboedelverzekering? Dan regelt u dit zelf

### Is de schade te groot om in de woning te blijven? Zoek een tijdelijk adres

- Bijvoorbeeld bij familie of vrienden, of in een vakantiehuisje
- Bespreek dit altijd met uw verzekering
- Tijdens de periode dat u niet in uw woning kunt wonen, zet Wooncompagnie de huur stop

### Geef uw verblijfadres en telefoonnummer door aan Wooncompagnie

- Zo weten wij waar u verblijft en hoe wij u kunnen bereiken

### Noteer de meterstanden (gas, water en elektra)

- Doe dit voordat u het huis verlaat. Het verbruik door aannemers tijdens werkzaamheden of door bouwdrogers krijgt u van ons vergoed

### Herstel van de woning

- Wooncompagnie herstelt de woning
- Zelf aangebrachte voorzieningen, zoals een keuken, badkamer, behang of schilderwerk) vervangen wij door onze standaardvoorzieningen
- Wilt u een eigen keuken of accessoires terugplaatsen? Overleg dit dan met uw verzekering en met Wooncompagnie

### Vervang uw inboedel

- Via uw verzekering kunt u de schade aan meubels en persoonlijke spullen laten vergoeden

### Terug naar uw woning

- Laat aan uw verzekering en aan Wooncompagnie weten dat u weer terug bent in uw woning
- Noteer opnieuw de meterstanden. Onze technisch adviseur heeft dit ook gedaan en zorgt voor een vergoeding van het tussenliggende verbruik. U kunt aan de hand van de meterstanden controleren of de vergoeding klopt

## Wat doet Wooncompagnie?

### Als u de schade meldt, krijgt u een vast contactpersoon

- Deze persoon houdt contact met u en andere betrokken partijen

### Wij beoordelen de schade

- Onze technisch adviseur bekijkt samen met de aannemer en de experts van de verzekeringsmaatschappijen (inboedel en opstal) de schade

### Wij kijken of u in de woning kunt blijven wonen

- De contactpersoon van Wooncompagnie vraagt of u een inboedelverzekering heeft en of u tijdelijk een ander verblijf heeft geregeld
- Als het nodig is, helpen wij u bij het vinden van een tijdelijk verblijf
- De huur wordt stopgezet zolang u niet in de woning woont

### Wij starten de herstelwerkzaamheden

- De technisch adviseur regelt dit en neemt bij de oplevering de meterstanden op
- U krijgt het verbruik tijdens de werkzaamheden vergoed

### Wij starten de huur weer op

- Dit doen we zodra u weer in uw woning woont

## Wilt u meer informatie over verzekeringen?

Op onze website staan verschillende korte video's met meer uitleg: [wooncompagnie.nl/ik-ben-huurder/verzekeren/](https://wooncompagnie.nl/ik-ben-huurder/verzekeren/)  
U kunt ook de qr-code scannen.



## Heeft u nog vragen?

088 17 18 190

Ma t/m vrij van 8.00 tot 17.00 uur.

[wooncompagnie.nl](https://wooncompagnie.nl)

Postadres:

Postbus 160, 1620 AD Hoorn

Bezoekadres:

Geldelozeweg 41, 1625 NW Hoorn

Volg ons ook op social media





**Prettig wonen  
doen we samen**

