



CONTACT



0299 415 500



info@devijfhoek.com



Narcissenstraat 22
1441 HN Purmerend

Bestuur:

Interim-voorzitter:	Peter Komen
Secretaris:	Frank Bos
Penningmeester:	Richard Bos
Bestuurslid:	Ingrid Leemeijer
Bestuurslid:	Ineke Smit
Bestuurslid:	Vacant
Adviseur:	Peter Komen

Inloophoudag:
inloophoudag@devijfhoek.com
Elke laatste woensdag van de maand

Redactie nieuwsbrief:
redactie@devijfhoek.com

<https://devijfhoek.com>



Wilt u lid worden van de vijfhoek:

<http://devijfhoek.com/wp-content/uploads/2024/01/Antwoordnummer.pdf>

HUURDERSVERENIGING DE VIJFHOEK

NIEUWBRIEF

Jaargang 2024, editie December

Inhoud:

1. Flyers jongeren
2. Opkomst inloophoudagen
3. Procedure bij klachten
4. Bewoners Enquête
5. Duurzaamheid kantoor 5 hoek
6. Huurverhoging 2025
7. Inloophoudagen 2025
8. Brandbeveiliging
9. Lidmaatschap
10. Oproep
11. Bestuur
12. Website
13. Redactie



Het bestuur van de huurdersvereniging
de Vijfhoek

Wenst u vast fijne
feestdagen en een voorspoedig
en gezond 2025



FLYERS JONGEREN:



De inschrijftijd om in aanmerking te komen voor een huurwoning wordt steeds langer en treft o.a. de starters op de huurmarkt. Daarom heeft de vijfhoek enige tijd geleden flyers verstuurd en verspreid onder de jongere huurders en hun ouders. In deze flyers werd een oproep gedaan om, samen met de huurdersvereniging, mee te praten over de huidige jongerenhuisvesting en/of het gebrek hieraan.

Helaas is er geen enkele respons op gekomen, wat natuurlijk erg jammer is gezien bovengenoemde lange inschrijftijd. We hopen daarom dat er zich alsnog jongeren aanmelden om hierover mee te praten.

Wat zijn gevolgen van de onzekere woningmarkt voor jongeren?

De situatie op de woningmarkt is moeilijk, zeker voor jongeren. Er zijn lange wachtlijsten voor sociale huurwoningen, huren in de vrije sector is erg duur en een huis kopen is voor veel jongeren niet mogelijk. Jongeren ervaren veel onzekerheid en frustratie over het vinden van woonruimte. Welke gevolgen heeft die onzekere woningmarkt voor jongeren?

- * [Krapte op de woningmarkt](#)
- * [Hoge huurprijzen en onveilige situaties](#)
- * [Langer thuis wonen](#)
- * [Ongelijkheid in de kansen op woonruimte](#)
- * [Stress en uitstellen levensbeslissingen](#)



LAAT VAN JE HOREN.....

INLOOP MIDDAGEN:



Gelukkig weten inmiddels vele huurders de inloopmiddagen goed te vinden.

Deze inloopmiddagen worden op elke laatste woensdag van de maand van 13.00 tot 16.00 uur gehouden op ons kantoor op de Narcissenstraat 22 te Purmerend.

U kunt dus zo binnenlopen, maar u kunt ook een afspraak maken via het aanmeldformulier op onze website, zodat u een tijd kunt opgeven en wij deze tijd voor u kunnen reserveren voor u.

Om u goed te kunnen helpen is het wel van belang om tijdens de afspraak alle relevante gegevens mee te nemen, waar u advies over wilt hebben en wat u al eerder heeft gemeld bij de Wooncompagnie en wat daar verder besproken is.

Dus ook eventuele e-mails of schriftelijke correspondentie over uw klacht.

TIJDENS DE INLOOPMIDDAGEN EN BIJ HET MELDEN VAN KLACHTEN AAN DE WOONCOMPAGNIE HEBBEN WE MET REGELMAAT HET VOLGENDE TE HOREN GEKREGEN:

1. Bewoners voelen zich niet gehoord
2. Bewoners worden niet teruggebeld
3. Klachten worden niet serieus genomen of onderschat
4. Er is niemand bij de Wooncompagnie die de regie, begeleiding en eindcontrole neemt bij het oplossen van de klacht

Naar aanleiding van de bovenstaande 4 punten zijn we in gesprek gegaan met de Wooncompagnie.



HIEROP IS HET VOLGENDE AFGESPROKEN:

Wanneer een huurder zijn klacht(en) niet verholpen krijgt (mits deze gegrond is) en deze huurder bij de huurdersvereniging aanklopt om hulp, dan is de onderstaande procedure afgesproken:

- De huurder legt zijn of haar klacht voor bij de vijfhoek en vraagt om advies/hulp
- De huurder overlegt aan de vijfhoek het opgebouwde dossier
- De vijfhoek bespreekt hierop met de huurder wat de mogelijkheden zijn en zal de klacht (inclusief dossier) doorsturen naar de klachten behandeling van de Wooncompagnie
- Vervolgens wordt de klacht binnen de Wooncompagnie uitgezet en daar intern besproken, ook wat de evt. te nemen acties zullen zijn.
- Dit wordt terug gecommuniceerd naar de vijfhoek en naar de desbetreffende huurder
- De afdeling die binnen de Wooncompagnie deze klacht behandelt, zal er ook voor zorgen dat alles gemonitord wordt en volgens afspraak afgehandeld wordt.
- Wanneer de klacht is opgelost naar ieders tevredenheid, zal het dossier gesloten worden.



ONDERVINDT U PROBLEMEN OF GEBREKEN IN UW WONING:

Dan is dit de procedure die u moet volgen om uw klacht verholpen te krijgen:

1. U meldt uw klacht schriftelijk aan de Wooncompagnie, eventueel vergezeld door fotomateriaal.
2. U doet alles schriftelijk/e-mail en vraagt ook aan de Wooncompagnie om u ook schriftelijk te beantwoorden.
3. U bouwt hiermee een dossier op met daarin ook de antwoorden met eventuele toezeggingen wie, wat en wanneer het wordt opgelost.
4. Mocht de Wooncompagnie u toch telefonisch benaderen, vraag dan altijd met wie u gesproken heeft en van welke afdeling hij of zij is.
 - a. Ook de datum, tijd en eventueel e-mailadres noteren
 - b. Vraag nogmaals of men alles schriftelijk wil bevestigen
 - c. Wil men dit niet, bevestig dan zelf aan de Wooncompagnie in een bericht/email, wat er besproken is met wie
5. Hiermee bouwt u namelijk een dossier op dat u kunt gebruiken bij een eventueel geschil en/of vervolg stappen richting huurderscommissie, (huurcommissie vraagt altijd om de mail wanneer u de klacht heeft gemeld)



BEWONERS ENQUÊTE:

Onlangs heeft de vijfhoek een bewoners enquête samengesteld voor de wooncomplexen in Purmerend & Volendam.

Deze enquête formulieren zijn persoonlijk overhandigd en ook weer opgehaald door de bewonerscommissies van deze complexen.

Er was gelukkig een grote bereidheid tot het invullen van deze enquête en we zijn momenteel druk bezig om deze te verwerken en te vergelijken.

De uitkomsten hiervan zullen besproken worden met de Wooncompagnie en zullen in de volgende nieuwsbrief worden meegenomen.



DUURZAAMHEID KANTOOR NARCISSENSTRAAT:



Onlangs is het kantoor aan de Narcissenstraat voorzien van klimaat regeling, zodat de duurzaamheid van de ruimte is aangepast.

Ook zal verlichting worden aangepast aan de huidige eisen en vervangen worden door ledverlichting.

HUURVERHOGING 2025:

Woonbond vreest dat sociale huur in 2025 nog harder stijgt,

De Woonbond vreest dat de huren in de sociale huursector volgend jaar nog harder kunnen toenemen dan dit jaar. Daarom roept de belangenorganisatie voor huurders de overheid op om in te grijpen. 'Zonder ingrijpen zakken huurders in 2025 door het ijs', zegt Woonbond-directeur Zeno Winkels.

'Laagste van twee'

De Woonbond roept het kabinet op voor de sociale huursector eveneens deze 'laagste van de twee'-systematiek toe te passen. (inflatie i.p.v. stijging gemiddelde cao-lonen) 'Veel huurders staat het water allang aan de lippen, boodschappen en andere dagelijkse behoeften zijn al nauwelijks meer te betalen. Opnieuw een buitenproportionele huurverhoging is de doodsteek', betoogt Winkels.

Inmiddels zijn de eerste verkennende gesprekken met Wooncompagnie gestart. Als huurdersvereniging hopen wij op een beter resultaat als het afgelopen jaar 2024.



INLOOPMIDDAGEN 2025:

Elke laatste woensdag van de maand houden wij een inloopmiddag van 13.00 uur t/m 16.00 uur.

29 januari 2025	26 februari 2025	26 maart 2025
30 april 2025	28 mei 2025	25 juni 2025
30 juli 2025	27 augustus 2025	24 september 2025
29 oktober 2025	26 november 2025	Dec. Geen inloop

inloopafpraak@devijfhoek.com





BRANDBEVEILIGING:

Wooncompagnie is inmiddels gestart met het bezoeken van appartementen complexen en daar waar aanwezig samen met bewonerscommissies.

I.v.m de nieuwe brandweer voorschriften die per 1 juli 2024 van kracht is geworden.

Wooncompagnie heeft hier de regels op te volgend die door de wetgever zijn opgelegd.

Brandweer



LIDMAATSCHAP 5 HOEK:

De vijfhoek is er voor alle huurders. I.v.m. de AVG-regels moeten wij aan alle huurders die geen lid zijn verzoeken om hun gegevens aan de huurdersvereniging kenbaar te maken zoals:

Naam:
Adres:
Postcode:
Plaats:
Emailadres:

U kunt uw gegevens in een envelop gratis versturen naar de, Huurdersvereniging de Vijfhoek Antwoordnummer 265 te Purmerend

I.v.m. de AVG-regels moeten wij dit formulier van u terugontvangen om u in de toekomst persoonlijk te kunnen en mogen informeren.

OPROEP AAN BEWONERS:

Helaas moeten we constateren dat er maar heel weinig bewonerscommissies zijn, terwijl het belang er een te hebben zo groot van betekenis kan zijn.

Daarom richt er een op, wilt u meer weten vraag dan info bij het buurtteam van Wooncompagnie of bij de vijfhoek.

BESTUUR:

Mocht u als huurder van Wooncompagnie meer willen weten of geïnteresseerd zijn om een bijdrage te leveren en ondersteunen van het bestuur van de Vijfhoek, kom dan eens langs en laat u informeren op een van de inloopmiddagen.



WEBSITE DE VIJFHOEK:

Bezoek eens onze uitgebreide website!!! U kunt hier alle actuele onderwerpen met betrekking tot huurzaken terugvinden. Als ook de aanmeldformulieren voor contact met de vijfhoek of afspraak voor de inloopmiddagen, klachten, procedures, wat te doen bij hinder en overlast en het ABC voor de huurder (welke kosten zijn voor de verhuurder of voor de huurder) etc.

REDACTIE:



Wij als redactie willen graag wat ruimte aan bewoners geven in ons nieuws brieven om hier in een bijdrage te leveren. Wel houden wij als redactie het recht om in uw schrijven in overleg wat aanpassingen te plaatsen en houden tevens het recht om ook artikelen te weigeren als dat noodzakelijk mocht zijn.