

Lokale prestatieafspraken  
betaalbare energielasten

# VOCHTPROBLEEMEN IN DE WONING

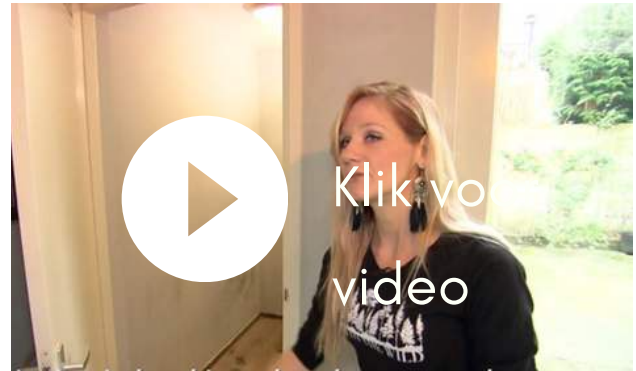
# VOCHTPROBLEMEN IN DE WONING



Vochtproblemen in woningen kunnen een nadelig effect hebben op de gezondheid van bewoners. Lekkages, of een gebrek aan ventilatiemogelijkheden en bouwkundige gebreken zoals een zogenaamde koudebrug of warmtelek kunnen vochtproblemen veroorzaken.

Vochtproblemen kunnen ook ontstaan door het gedrag van de bewoner. De bewoner maakt dan bijvoorbeeld onvoldoende gebruik van de aanwezige ventilatie voorzieningen. Het drogen van de was in de woning, koken of douchen kan bijdragen aan een hoge vochtproductie. Ook een verandering in het stookgedrag waarbij de bewoner de binnentemperatuur laag houdt om energielasten te besparen, kan leiden tot vochtproblemen.

In ongeveer één op de vier corporatiewoningen hebben huurders last van vochtproblemen. Dit blijkt uit het WoON onderzoek 2021. De verwachting is dat dit aantal toeneemt. Niet alleen corporaties maar ook de gemeente, de GGD, en de Woonbond signaleren dat zij meer klachten van bewoners ontvangen.



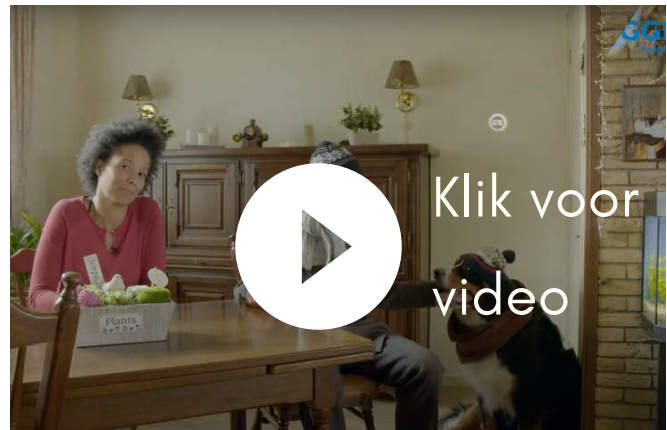
*RTL Nieuws: Honderdduizenden huishoudens zetten kachel lager: huizen vol schimmel het gevolg*

Partijen constateren dat door de hoge energieprijzen er minder verwarmd wordt. In woningen die gevoelig zijn voor vochtproblemen kan daardoor de balans tussen ventileren, vochtproductie en verwarmen verstoord raken. Bij lagere binnentemperaturen kan vocht namelijk neerslaan op de ramen, muren en plafonds. Daardoor kunnen er schimmels ontstaan. Warme lucht kan meer vocht opnemen. De aanpak van vocht en schimmel in huurwoningen is opnieuw actueel. Samenwerking om vochtproblemen in de woning aan te pakken, is essentieel.

In deze bouwsteen gaan wij in op de samenwerking in Amsterdam. De corporaties, samenwerkend in de Amsterdamse Federatie van Woningcorporaties (AFWC), gemeente Amsterdam, stichting iWoon en de GGD verstevigen de onderlinge samenwerking om vochtklachten in de woning nog beter te verhelpen.

Jan Kees Gijsbers, de Alliantie: ‘Wij nemen vochtklachten van bewoners zeer serieus. We bieden woningen aan die veilig, gezond en comfortabel zijn. Dat is niet altijd vanzelfsprekend want een deel van onze huurders heeft klachten over vocht of comfort. Wij zetten ons in om deze klachten te verhelpen. Samenwerking helpt ons hierbij.’

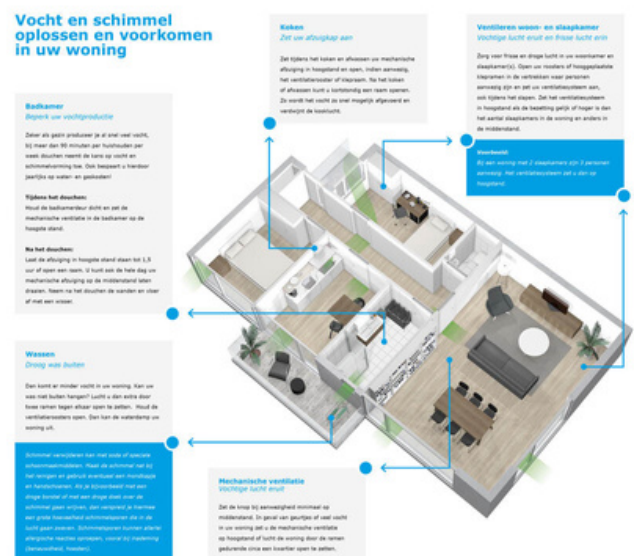
Rob van Strien, GGD Amsterdam: ‘De samenwerking tussen de corporaties, huurders, GGD en gemeente is van groot belang om vochtproblemen in woningen aan te pakken. Met een gezamenlijke klachtenregistratie is het bijvoorbeeld mogelijk om beter te zien in welk soort gebouwen en onder welke omstandigheden vochtproblemen vaker de kop op steken’ In de praktijk weten twee deskundigen meer dan één, samen kom je verder.’



GGD Haaglanden: Hoe voorkom je te veel vocht in huis?



GGD Haaglanden: Hoe verwarm je je huis ?



Volkshuisvestingnederland: Vocht en schimmel oplossen en voorkomen



## Wat staat in de prestatieafspraken?

### Gezamenlijke aanpak vocht en schimmel

Het college en de corporaties vinden schimmel in de woning onacceptabel. Te veel vocht en schimmel moeten altijd zo snel mogelijk opgepakt worden. Tot nu toe pakt elke corporatie een melding op haar eigen manier op. Om vocht en schimmel grondig en eenduidig aan te pakken heeft het college met de corporaties afgesproken om dit gezamenlijk aan te gaan pakken. Het doel van het college is om eind 2023 een gezamenlijke aanpak te hebben en deze te gaan vastleggen in de nieuwe Samenwerkingsafspraken 2024-2027. Vooruitlopend hierop hebben de gemeente en corporaties afgesproken wat zij belangrijk vinden voor deze aanpak. Gemeente en corporaties trekken daarbij samen op met bewoners. Met aandacht voor een goede doorverwijzing en een snellere opvolging van een melding vocht en schimmel. Het gezamenlijk streven wordt om na een melding een huisbezoek binnen twee weken in te plannen, afhankelijk van druk, capaciteit en beschikbaarheid, om de situatie vervolgens aan te pakken. De gemeente en corporaties gaan komende maanden in overleg om specifieke problemen, eenduidige oplossingen en actuele ontwikkelingen te bespreken. Ook worden andere organisaties zoals de GGD gevraagd mee te denken.

### Samenwerkings afspraken met de corporaties

Een vochtig binnenklimaat is een extra groot probleem als de isolatie verouderd is en de temperatuur van muren sterk daalt in koude periodes. Het gedrag van bewoners zelf is daarnaast ook belangrijk en daarom is ventileren onderdeel van de jaarlijkse communicatiecampagnes van de gemeente. Met de corporaties is afgesproken dat zij de woningen met energielabel E, F of G voor 2028 wegwerken. In een goed geïsoleerde woning met goede ventilatievoorzieningen is er minder kans op vocht en schimmel. Dit jaar worden de gesprekken gevoerd met woningcorporaties en huurderskoepels over de nieuwe Samenwerkingsafspraken 2024-2027. Het college zet naast het wegwerken van de slechte energielabels, in op een intensieve projectmatige samenwerking op actuele en nieuwe ontwikkelingen, zoals de gezamenlijke meerjarige aanpak vocht en schimmel.



## Wat staat in de prestatieafspraken?

### Gezamenlijke aanpak vocht en schimmel

Het college en de corporaties vinden schimmel in de woning onacceptabel. Te veel vocht en schimmel moeten altijd zo snel mogelijk opgepakt worden. Tot nu toe pakt elke corporatie een melding op haar eigen manier op. Om vocht en schimmel grondig en eenduidig aan te pakken heeft het college met de corporaties afgesproken om dit gezamenlijk aan te gaan pakken. Het doel van het college is om eind 2023 een gezamenlijke aanpak te hebben en deze te gaan vastleggen in de nieuwe Samenwerkingsafspraken 2024-2027. Vooruitlopend hierop hebben de gemeente en corporaties afgesproken wat zij belangrijk vinden voor deze aanpak. Gemeente en corporaties trekken daarbij samen op met bewoners. Met aandacht voor een goede doorverwijzing en een snellere opvolging van een melding vocht en schimmel. Het gezamenlijk streven wordt om na een melding een huisbezoek binnen twee weken in te plannen, afhankelijk van druk, capaciteit en beschikbaarheid, om de situatie vervolgens aan te pakken. De gemeente en corporaties gaan komende maanden in overleg om specifieke problemen, eenduidige oplossingen en actuele ontwikkelingen te bespreken. Ook worden andere organisaties zoals de GGD gevraagd mee te denken.

### Samenwerkings afspraken met de corporaties

Een vochtig binnenklimaat is een extra groot probleem als de isolatie verouderd is en de temperatuur van muren sterk daalt in koude periodes. Het gedrag van bewoners zelf is daarnaast ook belangrijk en daarom is ventileren onderdeel van de jaarlijkse communicatiecampagnes van de gemeente. Met de corporaties is afgesproken dat zij de woningen met energielabel E, F of G voor 2028 wegwerken. In een goed geïsoleerde woning met goede ventilatievoorzieningen is er minder kans op vocht en schimmel. Dit jaar worden de gesprekken gevoerd met woningcorporaties en huurderskoepels over de nieuwe Samenwerkingsafspraken 2024-2027. Het college zet naast het wegwerken van de slechte energielabels, in op een intensieve projectmatige samenwerking op actuele en nieuwe ontwikkelingen, zoals de gezamenlijke meerjarige aanpak vocht en schimmel.

## Hoe werken partijen samen?



Amsterdamse Federatie van Woningcorporaties (AFWC), gemeente Amsterdam, stichting iWoon en de GGD zitten samen aan tafel om te komen tot werkbare afspraken om samen te werken. De werkgroep stelde bijvoorbeeld een opnameprotocol op voor vocht en schimmelklachten in de woning. Dit protocol wordt door alle partijen gevolgd. Waar de bewoner de klacht ook meldt, de opvolging en registratie zijn vergelijkbaar. Ook is er afstemming tussen partijen. Meldt een huurder de klacht bij de GGD of gemeente dan wordt de corporatie hiervan in kennis gesteld. Door kennis en data te delen, ontstaat er meer inzicht in de aard van de klachten en welke oplossingen werken.

Jan Kees Gijsbers, de Alliantie: 'We registreren de data op een eenduidige wijze, waardoor we betere dashboards hebben. Inzicht hebben hoe vaak een bewoner belt. Hoeveel telefoontjes er in een complex of wijk binnenkomen. Is het een incidentele klacht of zijn het structurele klachten? De oplossingen die werken in een bepaald complex zijn gemakkelijker terug te vinden.'

Rob van Strien, GGD Amsterdam: 'Partijen kunnen door samen te werken zoveel meer bereiken. Vocht en schimmel in de woning ontstaan als de balans tussen ventileren, vochtproductie en verwarmen is verstoord.'

Bij vochtproblemen in huis zal de oplossing gezocht moeten worden in het herstellen van deze balans. De GGD kan haar kennis inbrengen. Samen leren we ook over de toegepaste oplossingen die werken.'

### Centrale registratie

De Alliantie was een van de corporaties die betrokken was bij de Aedes Handreiking voor de aanpak van vocht en schimmel in de woning. In deze Handreiking staan de stappen beschreven vanaf het aannemen van een melding over vocht of schimmel tot de nazorg. Van deze Handreiking is dankbaar gebruik gemaakt om de samenwerking vorm en inhoud te geven. De Alliantie werkt nu met een vast opnameprotocol. Een huurder met een klacht wordt serieus genomen. Dat betekent dat een klacht opvolging krijgt. De opzichters worden opgeleid om klachten te beoordelen en een inspectie uit te voeren. De klacht en de opvolging daarvan worden bijgehouden in een centrale registratie. Door de data op eenduidige wijze en centraal te registreren, ontstaat er een informatie vanuit het dashboard waarop de corporatie kan sturen. Dit geeft inzicht in hoe vaak een bewoner belt. Hoeveel telefoontjes er in een complex of wijk binnenkomen. Is het een incidentele klacht of zijn het structurele klachten? De oplossingen die werken in een bepaald complex zijn gemakkelijker terug te vinden.

## Aanpak op maat

Inzicht in het klachtenpatroon helpt om de juiste maatregelen te nemen wanneer een woning wordt gerenoveerd of verbeterd. Niet altijd is het inpakken van koudebruggen of het verbeteren van de ventilatievoorzieningen in de woning onderdeel van een na-isolatie of renovatie aanpak. De data van de vocht- en schimmelklachten per complex kunnen bij de planvoorbereiding benut worden om tot integrale verbeteringen te komen om vocht- en schimmelklachten te voorkomen na renovatie of na-isolatie.

Niet alle problemen zijn direct op te lossen. Zo heeft de Alliantie voor de aanpak woningen met een laag label (E,F en G) een meerjarenprogramma vastgesteld tot 2028 waarin deze woningen verduurzaamd worden. Een woning met een laag label waarin bijvoorbeeld een koudebrug (warmtelek) voor vochtklachten zorgt, zal pas aangepakt worden als deze op de planning staat. Op het moment dat deze woning verduurzaamd wordt, kunnen de problemen integraal opgelost worden. Tot die tijd zijn soms tijdelijke maatregelen noodzakelijk. Zo kan de Alliantie soms het huurdersonderhoud overnemen door eenmalig een schimmelbehandeling uit te voeren. Evaluatie van het effect van genomen maatregelen is standaard onderdeel van de aanpak. Het terugkijken levert inzicht op die bij het oplossen van nieuwe klachten toegepast kan worden.



## Voorlichting bewoners

In de werkgroep van de AFWC is de discussie gevoerd over het huisbezoek en het moment van voorlichting over bewonersgedrag. Uitgangspunt is dat de woningen kwalitatief goed moeten zijn; daar wordt op geïnspecteerd. Tijdens het huisbezoek kan de opzichter de bewoner voorlichten over hoe deze zelf invloed heeft op het herstellen van de balans tussen ventileren, vochtproductie en verwarmen. De voorlichting kan verder op verschillende andere manieren worden gegeven, bijvoorbeeld via themasessies naar aanleiding van bepaalde problematiek in een complex en bij oplevering renovatie/nieuwbouw. Het gaat dan over gezamenlijke bijeenkomsten met meerdere huurders.

## Opleiding

De Alliantie wil alle collega's die met vocht en schimmel te maken krijgen, opleiden. De opleiding loopt via de Academie van de woningcorporaties. Het gaat om één opleiding voor het medewerkers van het Klanten Contact Centrum (KCC), de opzichters, het wijkbeheer en de uitvoerende ketenpartners. In gemengde groepen om daarbij ook van elkaar te leren. De samenwerking in de werkgroep van AFWC levert daarbij voordeel op omdat de groep die opgeleid wordt, samen kan optrekken.



## Aanpak Rotterdam

'In Rotterdam gaat het team van Gezondheid & Milieu van de GGD in gesprek met de opzichters van de diverse corporaties over vocht en schimmel problematiek. Daarin bespreken we waar we elkaar kunnen helpen en/ of versterken. Ook hebben zij een lijst met directe nummers van de opzichters om makkelijker contact te hebben over een woning met schimmel problemen zonder tussenkomst van het KCC. Het team van de GGD ziet de opzichters ook meer als collega's dan als een externe partij', aldus José Gram, GDD Rotterdam.

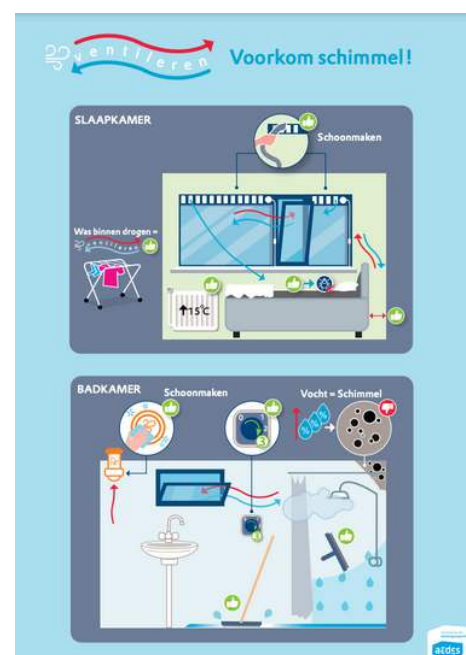
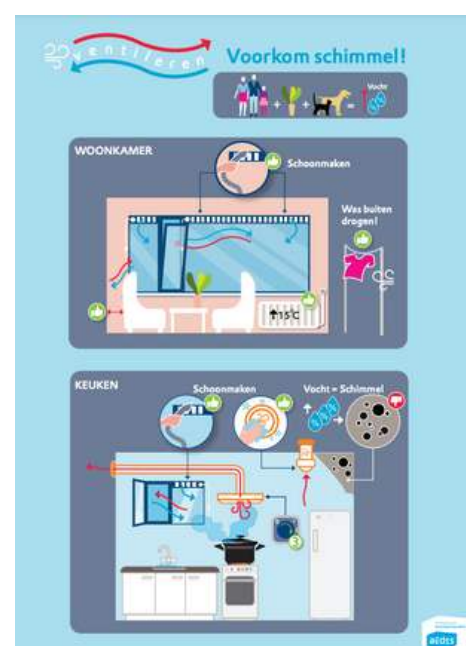
## Aanpak Den Haag

De gemeente Den Haag, de Haagse corporaties en de Haagse huurdersorganisaties maken al jarenlang prestatieafspraken hoe zij in samenwerking vocht en schimmel in de woning aanpakken. Zij hebben sinds 2017 een intensieve uitwisseling over de klachten met de GGD. Intern zijn corporatiemedewerkers opgeleid om klachten te analyseren en te verhelpen. Komen partijen er onderling niet uit dan kunnen zij een onafhankelijk vocht en schimmel expert betrekken die zich inzet om tot een oplossing te komen. Den Haag ontwikkelde met de GGD, huurdersorganisaties en corporaties een website Gezondwonen.nl met praktische tips voor bewoners.

## Aedes en Woonbond

Aedes publiceerde een Handreiking voor de aanpak van vocht en schimmel in de woning.

Woonbond geeft de brochure Comfortabel en gezond wonen uit waarin zij huurders op weg helpt.



Infographic: Voorkom schimmel





## Wat geef je mee aan andere regio's?

Jan Kees Gijsbers, de Alliantie: 'Neem als corporaties de huurder serieus. Zorg voor opvolging van telefoontjes. Ga werken met een vast opnameprotocol. En werk hierbij samen in je eigen regio, met de gemeente, de GGD maar ook met bewonersorganisaties. Aedes heeft een prachtige handreiking gemaakt. Ga die toepassen in je eigen praktijk.'



Rob van Strien, GGD Amsterdam

Rob van Strien, GGD Amsterdam: 'Zoek elkaar op als partijen en leer van de ervaring die wij opdoen in Amsterdam. Maar ook elders in het land zijn er al mooie samenwerkingen ontstaan tussen de GGD, gemeente, corporaties en huurders'.

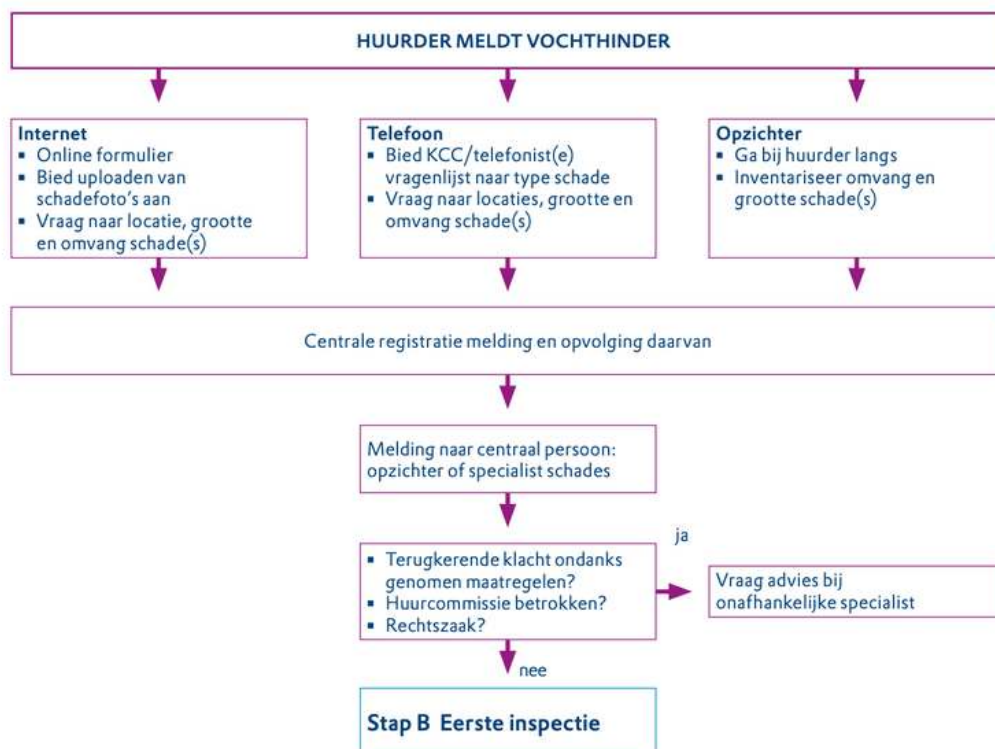
## Aedes stappenplan melden en oplossen van vochtprobleem



*Aedes handreiking aanpak van vochtproblemen in woningen*

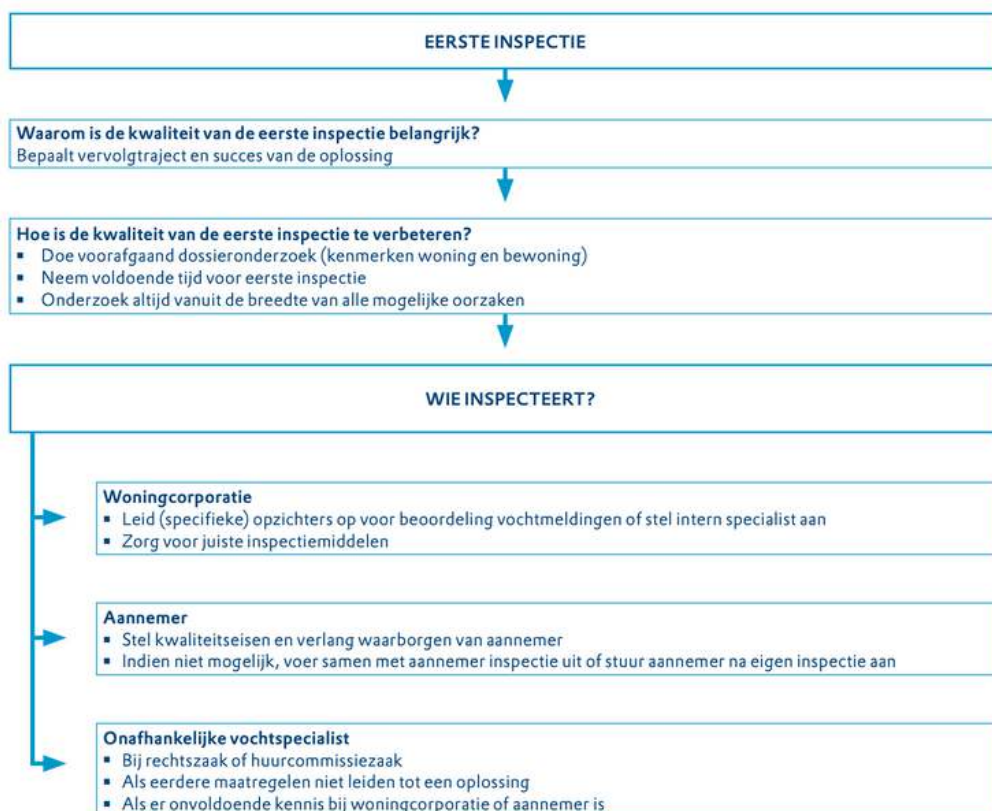


## Stap A: Aannemen melding



klik voor  
idee

## Stap B: Eerste inspectie





## Stap C: Onderzoek oorzaken

### Checklist onderzoek oorzaken

- Aanpak onderzoek: onderzoek altijd alle mogelijke oorzaken.
- Kennis: de beoordelaar moet het juiste kennisniveau hebben (zie **Stap B**).
- Maatregelen: neem maatregelen voor alle vastgestelde oorzaken.
- Verantwoordelijkheid:
  - Corporatie: bouwkundige en installatietechnische oorzaken.
  - Huurder: juist gebruik van de woning (verwarmen, ventileren, hoeveelheid vocht).

### Onderzoek oorzaken

- Doorloop onderstaande zoekbomen om alle mogelijke oorzaken vast te stellen.
- Dit geeft inzicht in de meest voorkomende gevallen.
- Let op: vaak zorgen meerdere oorzaken voor het vochtprobleem.
- Vraag advies aan een onafhankelijke schade specialist bij:
  - terugkerende vochtmeldingen, ondanks genomen maatregelen
  - bij een rechtszaak of huurcommissiezaak
  - bij complexe schadegevallen
  - als specialistisch onderzoek nodig is.

### Zoekboom 0: Basisinventarisatie

Zoekboom 1: Oppervlakte condensatie/koudebruggen

Zoekboom 2: Inwendige condensatie

Zoekboom 3: Optrekkend vocht en drukkend grondwater

Zoekboom 4: Doorslaand vocht en lekkages

Zoekboom 5: Bouwvocht

Klik voor  
video

## Stap D: Maatregelen

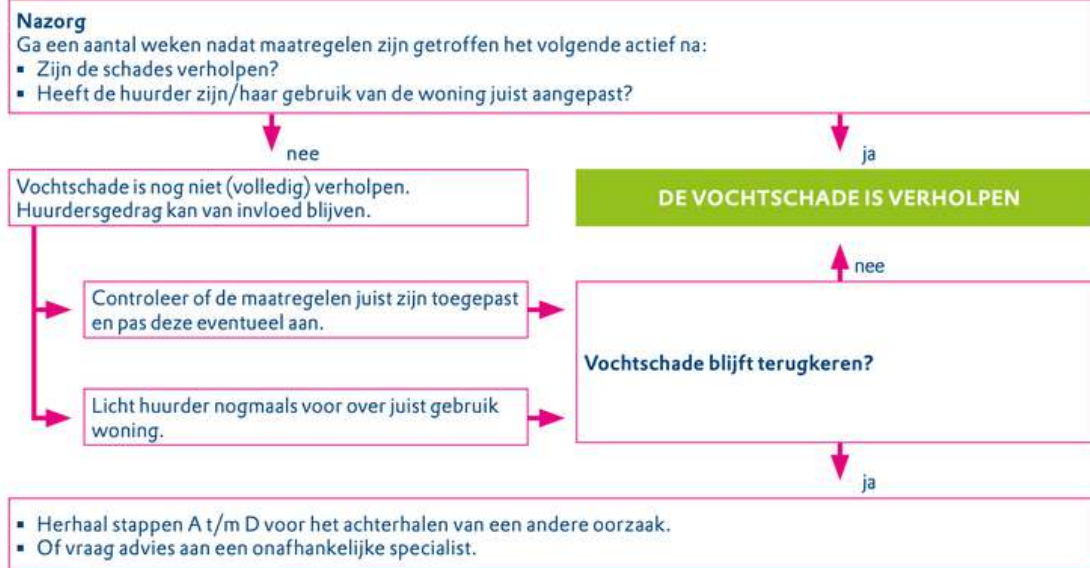
### Te nemen maatregelen

Een vochtprobleem wordt meestal veroorzaakt door meerdere oorzaken.  
Pas als alle oorzaken zijn vastgesteld kunnen de juiste maatregelen worden genomen.

### Aandachtspunten:

- Pak alle oorzaken in één keer aan als meerdere oorzaken een rol spelen.
- Controleer altijd of aan het wettelijk minimumniveau wordt voldaan.
- Kies bij oplossingen voor koudebruggen en ventilatie (indien in redelijkheid mogelijk) voor een hoger niveau dan het wettelijk minimum om de kans op schades te beperken.
- Spreek garantietermijnen af met aannemers/leveranciers bij complexe/kostbare en omvangrijke maatregelen.
- Controleer of maatregelen gecombineerd kunnen worden met een renovatie of energiebesparende maatregelen.
- Controleer na een aantal weken of de schades zijn verholpen. Doe aan nazorg (zie **Stap E**).
- Communiceer helder met de bewoner als een maatregel niet werkt en een nader onderzoek nodig is.
- Schakel een externe specialist in als ondanks maatregelen schade blijft optreden.

## Stap E: Nazorg





## Vocht en schimmels in huis zijn ongezond

De Wereldgezondheidsorganisatie (WHO) concludeerde in 2009 dat vocht en schimmels in binnenmilieu een verhoogd risico geven op nadelige gezondheidseffecten zoals het ontstaan en verergeren van astma, luchtwegklachten en luchtweginfecties. Dit geldt zowel voor mensen met en zonder allergie. Mensen met vocht of de schimmelklachten in de woning, zijn vaker bezorgd over de fysieke gezondheid. Er kunnen psychische klachten ontstaan omdat de bewoner zich niet meer fijn voelt in de woning. Onderzoek uitgevoerd door TNO laat zien dat problemen in huis (vocht, kou, schimmel) vooral tot negatieve mentale gezondheidsgevolgen kunnen leiden als de bewoner daarnaast zorgen heeft over de betaalbaarheid van energiekosten. De zorgkosten van huishoudens zijn hoger naarmate de energiekwaliteit van hun huis slechter is. Deze correlatie is vooral sterk in het geval van kinderen onder de 18 die leven in een huis met een zeer lage energiekwaliteit waar de verwarming uit of laag staat.



GGD Leefomgeving: Schimmels weghalen en voorkomen

### Omvang vocht- en schimmelproblemen

Vocht- en schimmelproblemen komen vaker voor in oudere woningen vergeleken met woningen die na 2000 opgeleverd zijn. Schimmel komt het meest voor in de badkamer (61%), op afstand gevolgd door de slaapkamer (28%) en de woonkamer (17%).

Huishoudens die last hebben van schimmel in de badkamer geven met name aan dat dit veroorzaakt is door ventilatieproblemen.

In het geval van schimmel in de slaap of woonkamer wordt ook vaak doorslaand en/of optrekkend vocht als oorzaak benoemd.

Uit het WoON 2021 blijkt dat ruim één op de zeven huishoudens last heeft van vocht of schimmel in de woning. Huurders hebben relatief vaker te maken met vocht en/of schimmelproblemen vergeleken met eigenaar-bewoners. Eén op de vier huurders zegt hiermee te maken te hebben.



## Rol GGD

GGD's krijgen vaak vragen van bewoners met vochtproblemen in huis, die hun gezondheidsklachten wijten aan deze vochtproblemen. De GGD kan advies geven over de mogelijkheden die bewoners hebben bij het verminderen van vochtproblemen in huis. Op de website [www.ggdleefomgeving.nl](http://www.ggdleefomgeving.nl) is informatie te vinden over het voorkomen en verwijderen van schimmel, en over de gezondheidsrisico's van het wonen in een vochtige woning. In sommige gevallen kan de GGD ook een bemiddelende rol spelen tussen huiseigenaar en bewoner, als die er niet uitkomen.

## Prestatieafspraken gezond binnenklimaat

Rigo heeft onderzoek gedaan naar prestatieafspraken over vocht- en schimmelproblemen in 2019 en 2020. Conclusie is dat er relatief weinig gemeenten zijn die afspraken maken (één op de zeven) maar dat dit aantal in 2020 verdubbeld was. Vanaf 2021 gelden er Nationale prestatieafspraken in overleg tussen het ministerie van BZK, AEDES, VNG en Woonbond opgesteld. Het investeren in een duurzame sociale huurwoningvoorraad, door aandacht voor kwaliteitsaspecten en inzet op isolatie en de energietransitie wordt een nieuwe prioriteit. De aanpak van vocht en schimmel is hierbij specifiek genoemd.

## Regelingen energiebesparing

Het Rijk stelt in totaal meer dan 360 miljoen euro ter beschikking aan gemeenten voor de aanpak energiearmoede. De middelen worden uitgekeerd door middel van een specifieke uitkering (SPUK) aan alle gemeenten in Nederland om huishoudens die kampen met energiearmoede te ondersteunen met energiebesparende maatregelen. Het doel van de SPUK is om de energierekening van huishoudens die kampen met energiearmoede nog voor komende winter te verlagen. Gemeenten bepalen grotendeels zelf hoe ze de middelen besteden, daardoor is het mogelijk voor een gemeente om aan te sluiten bij een al bestaande aanpak, zoals voortgekomen uit de RRE en RREW.

RVO

Aedes

MilieuCentraal

Groene Huisvesters

## Meer informatie



[Raadsinformatiebrief gezamenlijke aanpak vocht en schimmel, gemeente Amsterdam](#)



[Handreiking voor de aanpak van vocht en schimmel in de woning, Aedes](#)



[Ventileren, voorkom schimmel, Aedes](#)



[Prestatieafspraken aanpak vocht en schimmel in corporatiewoningen, Volkshuisvesting Nederland](#)



[Aanpak vocht en schimmel, Volkshuisvesting Nederland](#)



[Gezondwonen.nl, Gemeente Den Haag](#)



[Aanpak vocht en schimmel, GGD Amsterdam](#)

## Lokale prestatieafspraken betaalbare energielasten

De reeks ‘Lokale prestatieafspraken betaalbare energielasten’ is [hier](#) te vinden

- Energiedisplay
- Jouw Thuis
- Huurdersorganisaties
- Koken op elektriciteit
- Samen tegen energiearmoede
- Vochtproblemen in de woning
- Klimaatadaptatie
- Woningaanpak labels EFG
- Hybride warmtepompen

## Dank & contactpersoon



Voor deze bouwsteen danken we de door ons geïnterviewde mensen:

Jan Kees Gijsbers, de Alliantie:  
[jgijsbers@de-alliantie.nl](mailto:jgijsbers@de-alliantie.nl)

Alex van der Veen, AFWC: [veen@afwc.nl](mailto:veen@afwc.nl)

Rob van Strien, GGD Amsterdam:  
[rvstrien@ggd.amsterdam.nl](mailto:rvstrien@ggd.amsterdam.nl)

José Gram, GDD Rotterdam:  
[jtm.gram@rotterdam.nl](mailto:jtm.gram@rotterdam.nl)

Gerrie van der Breggen, Aedes:  
[g.vanderbreggen@aedes.nl](mailto:g.vanderbreggen@aedes.nl)

Marlies Dijkstra, Woonbond:  
[mdijkstra@woonbond.nl](mailto:mdijkstra@woonbond.nl)

## Colofon

De reeks ‘Lokale prestatieafspraken betaalbare energielasten’ is gemaakt in opdracht van de Rijksdienst voor Ondernemend Nederland (RVO) en in samenwerking met Aedes, Woonbond en het ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties (BZK).

## Video's & Foto's

[Gezondwonen.nl](#)  
[Aedes](#)

## Redactie & vormgeving

Marlou Boerbooms,  
[marlou@energieambassadeur.nl](mailto:marlou@energieambassadeur.nl)  
Lisa Verhaeghe,  
[lisa.verhaeghe@gmail.com](mailto:lisa.verhaeghe@gmail.com)

September 2023