

Renovatiebegeleiding | Bewonersbegeleiding

Woningcorporaties staan voor een enorme verduurzamingsopgave; vele huurders krijgen dan ook de komende jaren te maken met woningrenovatie. Als gevolg daarvan moeten ze soms (tijdelijk) verhuizen, en andere blijven gewoon wonen. Wie tijdens de werkzaamheden in de woning blijft wonen, krijgt te maken met overlast. Voor veel huurders is zo'n renovatietraject erg intensief. Bij sommige, kwetsbare bewoners vraagt dat om extra inzet van de woningcorporatie.

Een woning **renoveren** in bewoonde staat is uitdagend en kan een behoorlijke impact hebben op bewoners. En laten zij nu net de belangrijkste factor zijn voor succes. Onze bewonersbegeleiders behartigen de belangen van bewoners wiens huis of wijk gerenoveerd wordt. Ze hebben het vermogen om de diverse partijen in zo'n proces bij elkaar te brengen, draagvlak te creëren, enthousiasme te ontwikkelen en een gezamenlijk doel na te streven. Ze doen dat door een luisterend oor te bieden, persoonlijke aandacht te geven en tijdige en duidelijke informatie te verstrekken.

Om bewoners zo goed mogelijk door een renovatie heen te helpen, gaan bewonersbegeleiders of bewonersconsulenten met huurders in gesprek. Waar nodig organiseren zij ondersteuning. Bij de één is intensievere begeleiding nodig om het renovatietraject goed door te komen, de ander is gebaat bij een aangepaste looproute of rustruimte. Maar voor welke groepen mensen neem je speciale maatregelen tijdens renovatietrajecten? En wat voor maatregelen zijn dat dan en welke afwegingen maak je daarbij?

Het kan zijn dat u tijdens deze renovatie tegen bepaalde zaken aanloopt en dan adviseren wij u direct contact op te nemen met Wooncompagnie en het bij hen bespreekbaar te maken. Wij adviseren u om dit ook altijd schriftelijk vast te leggen. Mocht u bij Wooncompagnie geen gehoor krijgen of bent u ontevreden met het antwoord of eindresultaat dan kunt u ten alle tijden naar de geschillencommissie gaan of contact met de specialist binnen de huurders vereniging de vijfhoek opnemen en het bespreekbaar te maken.

<https://www.wooncompagnie.nl/ik-ben-huurder/direct-regelen/e%C3%A9n-geschillencommissie-voor-alle-huurders-uit-noord-holland-noord/>